

УТВЕРЖДЕНО
приказ директора
ООО «Плыви»
от 16.01.2025 № 2

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

г. Минск

16.01.2025 г

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания комплекса услуг по обучению плаванию, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Плыви», в лице директора Дергачёва Владимира Владимировича, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и лицом – заказчиком комплекса услуг по обучению плаванию, именуемым в дальнейшем «Клиент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Клиенту комплекс услуг по обучению плаванию согласно описанию, представленному на сайте <https://plyvi.by/> (далее по тексту «Комплекс услуг»), а Клиент обязуется оплатить этот Комплекс услуг и выполнить требования Исполнителя, обеспечивающие предоставление указанного Комплекса услуг.

1.2. Комплекс услуг включает в себя:

1.2.1. теоретическая подготовка – занятия, включающие в себя базовые упражнения, направленные на поддержание мышечного тонуса, на улучшение контроля за телом, на развитие гибкости и подвижности суставов;

1.2.2. специальная подготовка – специальные плавательные упражнения, направленные на развитие техники плавания и укрепление мышц тела;

1.2.3. практическая подготовка – отработка техник непосредственно в бассейне (занятия по плаванию).

1.3. Комплексы услуг разработаны с учетом длительности, физической нагрузки, объема теоретической подготовки и объема практической подготовки, Исполнитель предлагает Клиентам различные виды Комплексов услуг.

Описание, количество и продолжительность Комплекса услуг зависит от выбранного Клиентом курса (программы) обучения, полная информация о которых размещается на сайте <https://plyvi.by/>.

1.4. Место оказания Комплекса услуг согласуется сторонами при заключении настоящего Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является предложением (публичной офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, желающим воспользоваться Комплексом услуг в соответствии с видом приобретенного курса (программы) обучения.

2.2. Размещение текста настоящего договора на сайте Исполнителя <https://plyvi.by/docs/dogovor.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор.

2.3. Заключение настоящего договора производится путём присоединения Клиента к настоящему договору и означает принятие условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Договор считается заключенным с момента поступления оплаты или её части за Комплекс услуг на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Настоящий договор при условии соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

2.6. В случае, если Клиентом является несовершеннолетнее лицо, договор от его имени заключается его законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном).

2.7. Приобретая Комплекс услуг, Клиент подтверждает, что:

2.7.1. ознакомился(ась) с условиями настоящего договора в полном объеме до начала оказания Исполнителем Комплекса услуг;

2.7.2. не имеет ограничений медицинского характера, препятствующих прохождению обучения по соответствующему курсу (программе) Комплекса услуг;

2.7.3. согласен на обработку, хранение, использование и совершение иных действий Исполнителем с информацией о Клиенте (персональными данными) в соответствии с условиями настоящего договора;

2.7.4. согласен на получение информации от Исполнителя посредством мобильного телефона путем направления сообщений, смс, звонков и т.д.

2.8. Исполнитель имеет право изменять и дополнять настоящий договор и приложения к нему без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя.

3. ПОРЯДОК И СРОК ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ

3.1. Исполнитель предоставляет Клиенту Комплекс услуг в соответствии с выбранным курсом (программой) обучения.

Замена выбранного курса (программы) обучения Комплекса услуг (выбор другого курса) возможна только по согласованию с Исполнителем.

3.2. Место в группе бронируется за Клиентом только в случае поступления предварительной оплаты за Комплекс услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3. Исполнитель оказывает Клиенту Комплекс услуг в бассейне. Адрес бассейна, иная информация, имеющая существенное значение для сторон, график посещения согласовываются Исполнителем (его представителем) с Клиентом до момента оплаты Комплекса услуг. Вся информация доводится до сведения Клиента посредством мессенджеров или по телефону.

3.4. Началом оказания Комплекса услуг является дата проведения первого занятия соответствующего курса обучения Комплекса услуг. Действие Договора прекращается в день окончания курса обучения Комплекса услуг, при условии полного выполнения сторонами своих обязательств по договору.

3.5. Стороны пришли к соглашению, что при невыполнении Клиентом рекомендаций Исполнителя и требований п.4.3. настоящего договора, Исполнитель имеет право прекратить предоставление Комплекса услуг указанному Клиенту в одностороннем порядке. При этом денежные средства, полученные в счет оплаты Комплекса услуг, возврату не подлежат и считаются компенсацией затрат Исполнителя.

3.6. В случае невозможности прибытия Клиента для оказания Комплекса услуг по уважительной причине (подтвержденной документально), Клиент направляет уведомление Исполнителю в день наступления такой причины по мессенджерам или по телефону. Исполнитель при наличии свободных мест в группах может согласовать иное время для отработки пропущенного занятия. При этом оценка уважительности причин пропуска занятий остается на усмотрение Исполнителя.

В случае неуведомления Исполнителя о причинах пропуска занятий, отсутствия уведомления Исполнителя в период более, чем 3 месяцев с момента проведения оплаты Комплекса услуг или последнего посещения занятий, денежные средства, оплаченные за Комплекс услуг, возврату не подлежат и являются компенсацией за фактически понесенные Исполнителем расходы (согласно п.1 ст.733 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.7. Денежные средства, оплаченные за Комплекс услуг, неоказанных по вине Клиента, при отсутствии документов, подтверждающих уважительность причин, возврату не подлежат.

3.8. В случае невозможности прибыть для получения Комплекса услуг по медицинским противопоказаниям или болезни, пропущенные занятия (неоказанный

Комплекс услуг) могут быть отработаны в течение 4 календарных месяцев с момента наступления выздоровления.

3.9. В случае пропуска Клиентом подряд 5-ти и более занятий курса обучения Комплекса услуг при наличии уважительных причин, Клиенту рекомендуется пройти курс обучения Комплекса услуг заново, доплатив разницу между полной стоимостью курса и остатком денежных средств за предыдущий период, за который Комплекс услуг в полном объеме не был оказан. Исполнитель вправе отказать Клиенту в частичном оказании Комплекса услуг (посещении отдельных занятий курса), что связано со спецификой оказываемого Комплекса услуг и невозможностью гарантировать безопасность и качество Комплекса услуг при его частичном оказании.

3.10. Срок оказания Комплекса услуг определяется по мере комплектования группы и не может быть более 6 месяцев с момента оплаты Комплекса услуг.

3.11. В случае, если у Клиента возникнут претензии по качеству оказываемых услуг, он обязан незамедлительно заявить об этом представителю Исполнителя с указанием недостатков и иных претензий к качеству услуг.

3.12. Оказание услуг Клиенту не сопровождается составлением акта сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги по договору считаются оказанными Клиенту в случае отсутствия письменной претензии Клиента по оказанному Комплексу услуг в течение 5 дней с момента оказания Комплекса услуг, которым является последний день календарного месяца, и означает, что обязательства со стороны Исполнителя считаются выполненными в полном объеме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Клиенту Комплекс услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

4.1.2. Ознакомить Клиента с дополнительной информацией, касающейся Комплекса услуг.

4.1.3. Обеспечить надлежащее качество оказываемого Комплекса услуг.

4.1.4. Компенсировать занятия Комплекса услуг, пропущенные по вине Клиента в порядке, предусмотренном настоящим договором, путем проведения дополнительных занятий в согласованное с Клиентом время.

4.1.5. Своевременно оповещать Клиента об изменениях в графике, согласованном сторонами.

4.1.6. Принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять формы, методы и способы оказания Комплекса услуг.

4.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Комплекса услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.2.3. Утверждать и изменять график оказания Комплекса услуг, осуществлять замену представителей (тренеров) Исполнителя по своему усмотрению. Информация о предстоящих изменениях заранее доводится до сведения Клиента.

4.2.4. Переносить занятия на другой день в связи с официальными переносами выходных дней по решению Правительства Республики Беларусь.

4.2.5. Требовать соблюдения Клиентом правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц.

4.2.6. При подозрении на наличие у Клиента острого и (или) инфекционного и (или) кожного заболевания Исполнитель оставляет за собой право временно отстранить Клиента от посещения занятий до полного выздоровления.

4.2.7. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу здоровью самого Клиента при оказании Комплекса услуг, а также здоровью иных Клиентов либо персонала Исполнителя или бассейна, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание Комплекса услуг.

4.2.8. Отказать Клиенту в оказании Комплекса услуг при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а равно в случае нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящим договором.

4.2.9. Требовать от Клиента прекращения действий, нарушающих Правила оказания Комплекса услуг (приложение 2), а в случае игнорирования замечаний работников Исполнителя или бассейна – просить Клиента покинуть бассейн.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Своевременно производить оплату Комплекса услуг, соблюдать условия настоящего договора и Правил (Приложение 2 к договору) и строго следовать всем рекомендациям Исполнителя (его представителя).

4.3.2. До начала занятий пройти медицинский осмотр в учреждении здравоохранения по своему выбору и предоставить Исполнителю медицинскую справку о допуске к занятиям по плаванию в общественном бассейне. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что он не имеет медицинский противопоказаний для занятий плаванием и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

4.3.3. Соблюдать правила техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережно относиться к имуществу Исполнителя, к имуществу других Клиентов и иных третьих лиц.

4.3.4. Добросовестно относиться к освоению содержания курса обучения.

4.3.5. Предупредить Исполнителя об имеющихся заболеваниях или иных проблемах со здоровьем, которые могут оказать негативное влияние на самочувствие при получении Комплекса услуг.

4.3.6. Незамедлительно информировать Исполнителя в случае появления у него (Клиента) инфекционного заболевания, а также иных негативных изменений здоровья, представляющих угрозу жизни или здоровью окружающих во время получения Комплекса услуг.

4.3.7. Сообщить Исполнителю (его представителю) об отступлениях от индивидуальной программы курса обучения Комплекса услуг.

4.3.8. Заблаговременно извещать Исполнителя о невозможности соблюдения согласованного графика и их причинах.

4.3.9. Не оставлять личные вещи без присмотра и самостоятельно нести ответственность за их сохранность.

4.3.10. Соблюдать правила посещения бассейна, в котором проходит оказание Комплекса услуг.

4.3.11. Возмещать ущерб, причиненный в результате действий Клиента имуществу Исполнителя или бассейна, в котором оказываются Услуги, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.3.12. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3.13. Не находиться на территории бассейна в состоянии алкогольного и (или) иного токсического опьянения, не курить, не употреблять спиртные напитки, не употреблять и не приносить на территорию бассейна вещества, а также медицинские препараты, запрещенные к употреблению законодательством Республики Беларусь.

5. СТОИМОСТЬ КОМПЛЕКСА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость Комплекса услуг по настоящему договору зависит от выбранного курса обучения Комплекса услуг и указывается в Приложении 1 к настоящему договору.

5.1.1. Для отдельных категорий Клиентов Исполнителем предоставляются скидки, указанные в приложении 1 к настоящему договору.

5.2. Валюта платежа – белорусский рубль.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Комплекса услуг. Стоимость Комплекса услуг, оплаченных Клиентом на условиях предварительной оплаты, изменению не подлежит.

5.4. Оплата за Комплекс услуг производится Клиентом безналичным платежом на расчетный счет Исполнителя. Условия оплаты и сроки оплаты определяются в зависимости от выбранного Клиентом комплекса услуг и предложенных Исполнителем условий и сроков оплаты, указанных в приложении 1.

5.5. Все расходы Клиента (банковская комиссия и иные платежи), связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Клиентом.

В случае возврата денежных средств Клиенту по его заявлению в случае отказа от Комплекса услуг, все расходы по возврату денежных средств (банковская комиссия и иные платежи) относятся на Клиента.

5.6. Полученная по договору предоплата за Комплекс услуг подлежит возврату в полном объеме в случае, если Клиент направил уведомление о расторжении договора не позднее чем за 7 календарных дней до начала оказания Комплекса услуг. При уведомлении Исполнителя о невозможности получения Комплекса услуг менее чем за 7 дней до начала оказания Комплекса услуги, возврат стоимости оплаченного Комплекса услуг производится в размере 50% от суммы произведенной оплаты, но не менее 50% стоимости Комплекса услуг.

5.7. Полученная по договору предоплата подлежит возврату в размере 50% от стоимости Комплекса услуг в случае, если Клиент направил уведомление о расторжении договора в течение одного календарного месяца после момента начала оказания услуг.

5.8. Для возврата денежных средств, перечисленных Клиентом в счет оплаты Комплекса услуг, Клиент направляет заявление о возврате денежных средств с указанием причин такого возврата на почтовый адрес Исполнителя, указанный в реквизитах к договору. Исполнитель рассматривает полученное заявление в течение 7 календарных дней и в указанный срок предоставляет Клиенту ответ. В случае удовлетворения заявления Клиента, денежные средства перечисляются на расчетный счет, с которого поступила оплата, в течение 7 календарных дней с момента Получения заявления Клиента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за наступление ухудшения здоровья Клиента:

- если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого и/или хронического заболевания, обострения травмы, и иных заболеваний, имевшихся у Клиента до момента начала оказания Комплекса услуг;

- в результате приобретенных острых и/ или хронических заболеваний, обострения травмы и иных других заболеваний во время действия Договора;

- если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате нарушения условий договора, нарушения внутренних правил нахождения в бассейне, неисполнения или ненадлежащего исполнения предписаний Исполнителя (его представителя), касающихся порядка и правил выполнения соответствующих упражнений.

6.3. В случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных условиями настоящего договора, Правилами, указанными в приложении 2 к настоящему договору, Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиента.

6.4. Исполнитель не несет ответственности по настоящему договору:

– за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента по его собственной вине или по вине третьих лиц или в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Комплекса услуг;

– за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Клиента о таких услугах.

6.5. Клиент несёт материальную ответственность за ущерб, причиненный им другим Клиентам, а также имуществу Исполнителя, в том числе за ущерб на месте оказания услуг (в бассейне).

6.6. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению конфиденциальности информации, полученной при исполнении договора, включая информацию о заболеваниях Клиента. Передача указанной информации третьим лицам или иное ее разглашение может осуществляться только с письменного согласия Клиента.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если такое будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, а также имеющие обязательную силу хотя бы для одной из сторон: постановления или распоряжения Правительства и других властных структур, возникшие после заключения договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в договоре, то он соразмерно отводится на время действия соответствующего обстоятельства.

7.2. Сторона, для которой создана невозможность исполнения обязательств, обязана в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены соответствующим компетентным органом или организацией.

7.3. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 1-го месяца, Стороны будут иметь право расторгнуть договор полностью или частично.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Изменения и дополнения к договору вступают в силу с момента опубликования на сайте <https://plyvi.by/> и считаются доведенными до сведения Клиента с этого момента.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении обязательств по данному договору, Клиент и Исполнитель будут стремиться разрешить путем переговоров, а также в претензионном порядке. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров или в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии законодательством Республики Беларусь. Стороны установили срок для рассмотрения полученных претензий – 7 календарных дней.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

8.4. Клиент даёт своё согласие на получение от Исполнителя уведомлений, непосредственно связанных с исполнением договора или других услуг Исполнителя, отправленных по смс, адресам мессенджеров и/или электронной почте. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные Клиента, в том числе номер телефона и адрес электронной почты, третьим лицам.

8.5. При заключении настоящего договора Клиент дает свое согласие на создание фото и видеоматериалов с использованием фото Клиента и видео Клиента, сделанных Исполнителем в период его занятий по Комплексу услуг, а также с использованием иных его персональных данных, и на использование Исполнителем фото и видеоматериалов с фото и видео Клиента в рекламных целях и для вероятного размещения в социальных сетях.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Плыви»

Адрес: 220113, г. Минск, ул. Мележа, д. 5, корп. 1, оф. 403Д

Назначение платежа: за обучение плаванию

УНП 193831214

р/с (IBAN) BY66ALFA30122G21580010270000 в бел. руб.

в ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

БИК банка: ALFABY2X

Email: office.plyvi@gmail.com

Телефон: +375 (33) 616-16-19

Сайт: <https://plyvi.by/>

Директор Дергачёв В. В. _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Публичному договору на оказание услуг от 16.01.2025 г.

Комплекс услуг по обучению плаванию - курсы (программы) обучения и прейскурант цен

Стоимость курса обучения плаванию «Просто Плыви. Уровень 1» (16 занятий) в городе Минске и Бресте, с учетом посещения бассейна, бел. руб.

Тариф	Описание/условия	Стоимость	Расчетная ст-ть 1-го занятия
Стандарт - предоплата 50%	Стандартная стоимость. Оплата в 2 этапа по схеме 50% перед началом обучения и 50% за неделю до 9 занятия	498,00	31,13
100% предоплата	При единовременной предоплате за весь курс	448,00	28,00
Бронирование	Бронирование места в группе	100,00	-

Стоимость курса обучения плаванию «Плыви Красиво. Уровень 2» (16 занятий) в городе Минске и Бресте, с учетом посещения бассейна, бел. руб.

Тариф	Описание/условия	Стоимость	Расчетная ст-ть 1-го занятия
Стандарт - предоплата 50%	Стандартная стоимость. Оплата в 2 этапа по схеме 50% перед началом обучения и 50% за неделю до 9 занятия	498,00	31,13
100% предоплата	При единовременной предоплате за весь курс	448,00	28,00
Бронирование	Бронирование места в группе	100,00	-

Стоимость курса обучения плаванию «Плыви, Малыш! Уровень 1» (8 занятий) в городе Минске, с учетом посещения бассейна, бел. руб.

Тариф	Описание/условия	Стоимость	Расчетная ст-ть 1-го занятия
100% предоплата	100% предоплата до начала обучения	256,00	32,00
Бронирование	Бронирование места в группе	50,00	-

Исполнитель предоставляет скидки следующим Клиентам:

- Многодетным семьям (при предоставлении удостоверения многодетной семьи) – 10% от стоимости Комплекса услуг.
- Студентам (при предъявлении студенческого билета) – 10% от стоимости Комплекса услуг.

- Пенсионерам (при предъявлении пенсионного удостоверения) – 10% от стоимости Комплекса услуг.
- Клиентам, при приобретении нескольких Комплексов услуг подряд – 10% от стоимости Комплекса услуг. При приобретении нескольких Комплексов услуг скидка предоставляется на каждый приобретаемый Комплекс услуг. При неиспользовании нескольких Комплексов услуг (при отказе от следующего Комплекса услуг), стоимость Комплекса услуг подлежит перерасчету без учета скидки.
- Клиентам, которые приобретают Комплекс услуг одновременно для двух и более человек – 10% от стоимости Комплекса услуг. При приобретении нескольких Комплексов услуг скидка предоставляется на каждый приобретаемый Комплекс услуг. При неиспользовании нескольких Комплексов услуг (при отказе от второго и более Комплекса услуг, когда остается в итоге приобретенным один комплекс услуг), стоимость Комплекса услуг подлежит перерасчету без учета скидки.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Публичному договору на оказание услуг от 16.01.2025 г.

Правила посещения занятий по обучению плаванию

1. Клиент при посещении бассейна для прохождения курса обучения Комплекса услуг обязан соблюдать Правила внутреннего распорядка бассейна.

2. Для занятий по обучению плаванию Клиенту необходимо иметь:

- плавки или купальник
- сменную обувь
- очки для плавания
- шапочку для плавания (обязательна для всех)
- полотенце
- принадлежности для душа (губку/мочалку, мыло/гель для душа)

3. При нахождении в бассейне Клиенту запрещается:

- заходить в воду без разрешения тренера
- прыгать с бортика без разрешения тренера
- плавать без шапочек
- пользоваться кремами и мазями перед плаванием
- находиться в бассейне в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения
- использовать любой инвентарь без разрешения (весь инвентарь должен быть предварительно проверен на безопасность)

4. Посещать занятия по обучению плаванию разрешается только при отсутствии медицинских противопоказаний.

5. Проходить в раздевалки бассейна разрешается не ранее 15 минут до начала занятий в воде, а выходить из раздевалки не позднее, чем через 15 минут после окончания занятия.

6. На занятия необходимо приходить вовремя, в случае опоздания более чем на 15 минут Клиент может быть не допущен к занятию.

7. Клиент должен соблюдать правила личной гигиены (находиться в бассейне в сменной обуви, принимать душ до и после занятий без купального костюма).

8. ПРОПУСКИ ЗАНЯТИЙ

8.1 В случае любого вынужденного пропуска занятий, Клиенту необходимо уведомить Исполнителя посредством телефонного звонка, SMS-сообщения или сообщения в мессенджере об отсутствии и о причине пропуска не позднее чем за 12 часов до начала занятия. Занятия, пропущенные без предварительного уведомления, не подлежат переносу и отработке.

8.2. Если Клиент вынужден пропустить занятия по причине болезни или командировки, ему необходимо: уведомить Исполнителя о причине пропуска не менее, чем за 12 часов до начала занятия. После выздоровления необходимо предоставить документ от врача о запрете посещения бассейна (обязательно с указанием периода и диагноза) или командировочный лист. В этом случае у Клиента есть возможность по согласованию с Исполнителем перенести пропущенное занятие на другое время.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

к Публичному договору на оказание услуг от 16.01.2025 г.

Инструкция по технике безопасности в бассейне

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

При нахождении в бассейне посетители обязаны соблюдать Настоящую Инструкцию по технике безопасности в бассейне.

Опасными факторами в бассейне являются: физические (скользкие поверхности; острые кромки и сколы на поверхностях ванн и полах; шум; электрооборудование (сушилки, фены и т.п.); горячая вода в душевых; пониженные значения температуры воды и воздуха; возможность захлебнуться); химические (повышенная концентрация различных химических веществ в воде и в воздухе).

О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец обязан немедленно сообщить работнику, проводящему занятия в бассейне.

Посетителям запрещается без разрешения работника, проводящего занятия в бассейне, подходить к имеющемуся в бассейне и во вспомогательных помещениях (раздевалки, душевые и т.п.) оборудованию и пользоваться им.

Запрещается использовать моющие средства в стеклянной упаковке и зеркальца.

2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЗАНЯТИЙ

Изучить содержание настоящей Инструкции.

С разрешения работника пройти в раздевалку, раздеться, не мешая соседям, аккуратно складывая свою одежду в шкафчик.

Вымыться в душе с мылом и мочалкой (без купального костюма).

Надеть купальный костюм и шапочку.

Осторожно войти в помещение бассейна.

С разрешения работника войти в воду по специальным лестницам, спиной к воде. Запрещается приступать к занятиям непосредственно после приема пищи или после больших физических нагрузок.

Лица в состоянии алкогольного и наркотического опьянения к занятиям не допускаются.

3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ

Во время занятий посетитель обязан:

- соблюдать настоящую инструкцию;
- неукоснительно выполнять все указания работника, проводящего занятия;
- при поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) соблюдать достаточные интервалы, чтобы не было столкновений;

- выполнять прыжки с тумбочек только с разрешения работника, проводящего занятия;
- использовать спортивный инвентарь (доски для плавания, мячи, шайбы и т.д.) только с разрешения и под руководством работника, проводящего занятия.

Посетителям запрещается:

- выполнять любые действия без разрешения работника, проводящего занятия;
- хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм;
- «топить» друг друга;
- снимать шапочку для плавания;
- бегать в помещении бассейна, в раздевалках;
- прыгать в воду с бортиков и лестниц без разрешения работника, проводящего занятия;
- висеть на разделительных дорожках, подныривать под лестницы в бассейне;
- нырять с тумбочек и плавать под водой без разрешения работника, проводящего занятия;
- вносить в помещение бассейна любые предметы без разрешения работника, проводящего занятия.

4.ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

При возникновении во время занятий в воде болей в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, неприятных ощущениях в глазах возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом работнику, проводящему занятия с последующим обращением к медсестре плавательного бассейна.

Почувствовав озноб, сообщить об этом работнику, проводящему занятия, с его разрешения выйти из воды и растереться сухим полотенцем.

При судорогах не теряться, стараться держаться на воде и позвать на помощь.

При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании) немедленно сообщить об этом работнику, проводящему занятия и действовать в соответствии с его указаниями.

При получении травмы сообщить об этом работнику, проводящему занятия.

При необходимости и возможности помочь работнику, проводящему занятия, оказать пострадавшему первую помощь.

5.ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ОКОНЧАНИИ ЗАНЯТИЙ

С разрешения работника выйти из воды по специальным лестницам, спиной к воде.

Принять душ, одеться, просушить волосы под феном.

С разрешения работника, проводящего занятия, организованно покинуть помещение бассейна.

При обнаружении неисправности оборудования, системы вентиляции и очистки воды, работы сантехнических систем, нарушения целостности окон проинформировать об этом работника, проводящего занятия.